

FELANMÄLAN TEKNISK REKLAMATION

Viktig information!

Märk returnerad produkt med vårt ärendenummer - produkter utan märkning hanteras ej. **OBS! Bilder skall alltid bifogas!**

Felanmälningsdatum:

Inköpsordernummer/leveransdatum:

Köpare/Beställare

Ert ärendenr:

Kontaktperson:

Telefon:

E-post:

Adress:

Postnr & ort:

Installationsplats (namn, adress, telefonnr):

Artikel-/RSKNr:

Tillverkningsnr/Serienr:

Beskriv ditt ärende, problem/orsak/önskad åtgärd:

När upptäcktes problemet och har det orsakat några följskador?

Ja:

Nej:

Om ja, vänligen specificera:

Om ja, försäkringsbolag som skadan anmälts till:

Finns ersättningsanspråk?

Ja:

Nej:

Om ja ange uppskattat belopp:

Bifogar Igångkörningsprotokoll alt datum (Pneumatex tryckhållning/avgasning):

Ja:

Nej:

Bifoga resultat av senaste vattenprov (gäller för radiatorer och styrventiler):

Ja:

Nej:

Bifogar dokument för ytterligare information:

Ja:

Nej:

Har IMI representant varit på plats:

Ja:

Nej:

Produkt köpt via AAVVS09:

Ja:

Nej:

Vänligen fyll i ovan och sänd åter till IMI på service.se@imi-hydronic.com.

IMI eller IMI Servicepartner återkommer med ärendenummer och vidare information.

Vid ej godkänt garantiärende faktureras beställare för utförda åtgärder.

 IMI PNEUMATEX

 IMI TA

 IMI HEIMEIER